

## CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ENTRE EL USUARIO Y CRUCEROS MANSAYA S.L.

Cruceros mansaya ofrece la utilización del barco NOSTROMO I. Dicho uso está condicionado a la aceptación de las Condiciones Generales aquí enunciadas. Asimismo se entenderá que con la utilización de este, el usuario entiende y está de acuerdo con la totalidad de dichas Condiciones Generales. Si el Usuario no está de acuerdo con las mismas, no tendrá derecho a utilizar los servicios ofrecidos por Cruceros Mansaya.

El usuario, asimismo, declara que toda la información suministrada por él para el uso de estos servicios es verdadera, completa y precisa, y se compromete a mantenerla actualizada.

### ADQUISICIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE CRUCEROS MANSAYA

La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, distancias, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través de Cruceros Mansaya corresponde a los respectivos organizadores. En cualquier caso, si Cruceros Mansaya hubiese de realizar cambios en dichos productos y tarifas avisará a los usuarios que hubieran contratado dichos servicios.

### CANCELACIONES Y CAMBIOS EN LAS RESERVAS:

En caso de cancelación o modificación de la reserva Cruceros Mansaya cobrará al cliente una cantidad que podrá variar entre el precio mínimo estipulado para cada servicio y el 100% del importe de la reserva dependiendo del producto reservado.

### INFORMACIÓN DE LA RESERVA

Para la realización de la compra se le pedirán al cliente los datos identificativos de los viajeros y la forma de pago de la misma. Usted podrá comprobar y verificar los datos, una vez introducidos. Antes de que Vd. realice la solicitud de reserva se le mostrarán los mismos con el fin de que Vd. los verifique, pudiendo proceder a la solicitud si los mismos son correctos. Asimismo, una vez realizada la solicitud de reserva, se le enviará un correo electrónico con los datos de la solicitud tramitada, los cuales serán también archivados por Cruceros Mansaya.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que Cruceros Mansaya realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito suministrada o se reciba mediante transferencia el importe de dicha compra, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte de Cruceros Mansaya. El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del cliente de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito (transacción rechazada), el cliente debe saber que, al no haber pago la misma podrá ser cancelada por Cruceros Mansaya y/o el proveedor del servicio.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Por motivos meteorológicos u otras adversidades ajenas a Cruceros Mansaya se reserva el derecho de modificar o cancelar el servicio avisando a sus clientes lo antes posible, En caso de fuerza mayor de no realizar el servicio se le devolverá al cliente las cantidades que sean oportunas.



**NOSTROMO I**